

NIGHT AUDITOR (m/w/d)  
AIOLA LIVING HOTEL

## ÜBER UNS

Außen stylisches Boutiquehotel, innen smartes Stadthotel sowohl für Business- als auch Individualreisende. Im Aiola Living Hotel werden durch Vielfalt und das Mehr an Service jegliche Wünsche erfüllt und der Aufenthalt für jeden Gast zum Erlebnis.

## AUFGABENBEREICH

Empfang & Check-In der Gäste  
Gästebetreuung und Informationsstelle für die Anliegen unserer Gäste  
Vorbereitungsarbeiten sowie Nachbearbeitungsarbeiten an der Rezeption  
Beratung für Individualbuchungen via Telefon und E-Mail  
Beschwerdemanagement und Bearbeitung des Gästefeedbacks  
Erstellung von Rechnungen für Gäste & Check-Out  
Überwachung aller sicherheitsrelevanten Bereiche und Eingänge  
Reinigung des Lobbybereichs/Eingangsbereichs  
Lagerstände überprüfen und ggf. auffüllen  
Übermittlung und Übergabe aller wichtigen Daten und Vorfälle an die Frühschicht  
Regelmäßige Kontrollgänge im gesamten Hotel

## VORRAUSSETZUNGEN

Praxiserfahrung im Bereich Front Office / Nachtdienst in der Hotellerie  
Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit  
freundliches Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild  
Gäste- und serviceorientierte Persönlichkeit  
gute kommunikative Fähigkeiten, ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse – weitere Sprachen von großem Vorteil  
gute PC-Kenntnisse (insbesondere MS Office) – Erfahrung mit einer gängigen PMS-Hotel-Software (idealerweise Protel) von Vorteil

## DAS BIETEN WIR DIR

kollektives Gehalt ab 1.361€ brutto im Monat bei 28,5 Wochenstunden zzgl. Nachtzuschlag 26,00€/Nacht  
abwechslungsreiche Beschäftigung als Ganzjahresstelle  
planbare Arbeitszeiten  
tolles Umfeld und eigenverantwortliche Tätigkeiten in einem motivierten Team

## WIR FREUEN UNS DARAUF, DICH KENNENZULERNEN!

Bitte schicke deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Motivationsschreiben) an [doris.raminger@aiola.at](mailto:doris.raminger@aiola.at)!